

## Privacyverklaring

Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat alle verstrekte informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle websitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding.

Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding is een éénpersoonszaak, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel in Arnhem onder nummer 09185972.

Eigenaar: Erna Baltussen

Adres: Prins Bernhardlaan 6, 6866 BX Heersum

Telefoon: 06 – 21933180

Email: [info@ernabaltussen.nl](mailto:info@ernabaltussen.nl)

Website: [www.ernabaltussen.nl](http://www.ernabaltussen.nl)

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Erna Baltussen.

### Welke gegevens worden verwerkt?

Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. U verstrekt deze gegevens zelf aan ons. Met de opdrachtgever wordt een overeenkomst aangegaan om de uitvaart te begeleiden. Hierin wordt expliciet om toestemming gevraagd voor het verwerken van persoonsgegevens. Gegevens van iemand die is overleden vallen niet onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking).

Om die overeenkomst te kunnen uitvoeren worden de volgende gegevens verzameld:

- voor- en achternaam opdrachtgever
- BSN-nummer
- geslacht
- geboortedatum
- geboorteplaats
- relatie tot de overledene
- adresgegevens
- telefoonnummers (vast en/of mobiel) van de opdrachtgever en evt. andere contactpersonen
- e-mailadres(sen) van de opdrachtgever en evt. andere contactpersonen

### Met welk doel worden uw gegevens verzameld?

Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding gebruikt uw gegevens voor de volgende doelen:

- het regelen en uitvoeren van de uitvaart
- het leveren van diensten en producten ten behoeve van de uitvaart
- het afhandelen van de factuur
- e-mail- en telefonisch contact
- uitvoering wettelijke verplichtingen

## Aan wie worden de gegevens verstrekt?

Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst: het regelen en verzorgen van een uitvaart en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Uw gegevens worden verstrekt aan:

- de betreffende gemeente van overlijden
- uitvaartlocaties zoals crematorium of begraafplaats
- partijen betrokken bij de uitvoering van onze dienstverlening (drukkerij, steenhouwer).
- verzekeringsmaatschappij, indien er sprake is van een uitvaartverzekering

Met bedrijven, waar Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding gebruik van maakt om haar diensten te kunnen leveren en die uw gegevens verwerken in onze opdracht, is een noodzakelijke verwerkerovereenkomst afgesloten; dit om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding verkoopt uw gegevens niet aan derden.

## Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Daarnaast worden voor sommige gegevens, waaronder fiscale gegevens de wettelijke bewaartermijnen gehanteerd.

## Beveiliging

Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding heeft passende beveiligingsmaatregelen getroffen, die de gegevens beschermen tegen misbruik, verlies en/of toegang door onbevoegden. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via [info@ernabaltussen.nl](mailto:info@ernabaltussen.nl).

## Gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen

U heeft het recht om het dossier met uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. U kunt een verzoek hiertoe indienen via [info@ernabaltussen.nl](mailto:info@ernabaltussen.nl) of Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding, Prins Bernhardlaan 6, 6866 BX Heelsum. Wij zullen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren.

Tevens heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Gebruik van cookies

Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding maakt gebruik van de volgende cookies:

- Functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert en er worden voorkeursinstellingen onthouden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen van uw browser verwijderen.
- Analytische cookies (Google Analytics). Door middel van deze cookies krijgt Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding inzicht in het gebruik van de website. De informatie die hiermee verkregen wordt analyseert Google voor ons. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd ( Het IP-adres wordt geanonimiseerd). Met deze informatie kunnen wij onze website permanent optimaliseren voor de gebruikers.

Erna Baltussen Uitvaartbegeleiding maakt geen gebruik van Social Media Buttons op haar website.